



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Découvrez comment la formation sur l'offre active des services de santé en français peut aider votre organisation

Sylvie Sylvestre, agente de planification et
d'engagement communautaire

Initiative des Stratégies gagnantes pour servir
les francophones

26 mai, 2025



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

L'offre active des services de santé en français



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Qu'est-ce que l'offre active?

L'action d'offrir de façon proactive des services de santé de qualité qui sont :

disponibles
à tout
moment

clairement
annoncés

visibles

facilement
accessibles

de qualité
équivalente
à ceux
offerts en
anglais



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Éléments nécessaires à une offre active

La
reconnaissance
des besoins
linguistiques et
culturels du
patient

La
responsabilisation
des fournisseurs et
du personnel en
soins de santé

L'accès à des
services de
qualité en
français



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

La langue est...

essentielle à l'amélioration des
conditions de santé et à la prise
en charge de sa santé;

liée à la capacité de soigner,
aider, conseiller, orienter,
éduquer et offrir des soins de
santé de qualité.





formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Comprendre la réalité des francophones



Bien que certains francophones soient bilingues...

- ❖ en situation de crise, lorsqu'ils sont malades et à mesure qu'ils vieillissent, ils retournent souvent à leur langue maternelle;
- ❖ ils ont besoin d'être servis dans leur langue maternelle lorsqu'ils parlent de leur santé.



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Les populations vulnérables

Certains groupes de la population sont plus vulnérables s'ils ne reçoivent pas de services de santé dans leur langue :



Enfants

Personnes âgées

Personnes immigrantes

Personnes en état de crise

Personnes en fin de vie



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Vivre en situation minoritaire



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Impacts des barrières de langue



- ❖ Augmentation des erreurs de diagnostics et de traitements
- ❖ Augmentation d'incidents critiques attribuables à des fautes professionnelles
- ❖ Augmentation du nombre d'hospitalisations inutiles ou mal ciblées
- ❖ Incompréhension du diagnostic ou traitement
- ❖ Retard ou manque de suivi dans les traitements
- ❖ Gestion inadéquate des maladies chroniques

Source : La Boîte à outils pour l'offre active, Consortium national de formation en santé (CNFS)
<http://www.offreactive.com/>



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Impacts positifs des services de santé en français pour la clientèle francophone



- ❖ Capacité à exprimer ses besoins et expliquer ses symptômes
- ❖ Meilleure compréhension et respect du plan de traitement
- ❖ Amélioration de l'expérience de la clientèle francophone
- ❖ Meilleure prise en charge de sa santé
- ❖ Amélioration des conditions de santé



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Impacts positifs des services de santé en français pour les fournisseurs de soins et le système de santé



- ❖ Meilleure capacité de soigner, conseiller, orienter, et offrir des soins de santé de qualité
- ❖ Meilleure qualité et sécurité des soins
- ❖ Approche centrée sur la personne
- ❖ Réduction des problèmes liés à la prestation des services et meilleure gestion des risques
- ❖ Réduction des coûts



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Informations sur la formation



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Objectifs de la formation



- ❖ Sensibiliser les gens qui travaillent ou qui étudient dans le domaine de la santé ou dans un domaine connexe à la valeur de l'offre active de services de santé en français
- ❖ Amener les gens à prendre conscience du rôle important qu'ils peuvent jouer pour assurer une amélioration durable de l'offre active des services de santé en français
- ❖ Promouvoir la sécurité et la qualité des soins centrés sur la personne



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Informations générales

- ❖ Disponible en **français** et en **anglais**
- ❖ **Gratuite**
- ❖ Durée de **5 h** - modules 1 à 6
- ❖ Durée de **3 h** - modules 1 à 3 (Ontario et national seulement)
- ❖ S'adresse à toute personne qui **travaille** ou qui **étudie** dans le **domaine de la santé** ou dans un **domaine connexe**
- ❖ Inscriptions pour les **individus** et pour les **organismes**

**Possibilité d'obtenir des
crédits d'apprentissage
continu**



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Modules de formation

1 2 Module 3 - Chapitre 2 4



Prenons maintenant le temps de se pencher sur le concept de compétences culturelles.

1. Excellence de services centrés sur la personne

2. Équité et sécurité

3. Compétences culturelles



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active des services de santé en français

Formation principale

Formation sur l'offre active

Module 1 à 3

3 h

Modules complémentaires

**4. Recrutement et rétention
des ressources humaines
bilingues**
45 minutes

**5. Environnement de travail
et culture organisationnelle**
45 minutes

**6. Engagement
communautaire axé sur l'
équité**
45 minutes

**L'offre active des services de santé en
français aux personnes immigrantes
francophones en Ontario**
45 minutes

**Services adaptés à la clientèle francophone
dans le secteur de la santé mentale et de
lutte contre les dépendances**
45 minutes

**Les soins culturellement adaptés pour les
francophones dans les foyers de soins de
longue durée**
45 minutes

**La sensibilisation culturelle francophone
dans le secteur de soins primaires**
45 minutes



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Obtenez des crédits d'apprentissage continu



CANADIAN COLLEGE OF
HEALTH LEADERS
COLLÈGE CANADIEN DES
LEADERS EN SANTÉ

Maintien de la certification : La réussite de la formation de **3 heures** donne droit à un membre certifié du Collège canadien des leaders en santé (CHE / Fellow) d'acquérir **1.5 crédits catégorie II** tandis que la formation de **5 heures** équivaut à **2,5 crédits**, et un **module complémentaire** donne droit à **0,5 crédit**. Ces crédits s'appliquent aux exigences de maintien de la certification pour les membres agréés du Collège.



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Obtenez des crédits d'apprentissage continu

Ce programme d'auto-apprentissage d'un crédit par heure répond aux critères de certification du **Collège des médecins de familles du Canada** et du **Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada** et donne droit jusqu'à **3.0 crédits** Mainpro+ pour la formation de **3 heures**, et jusqu'à **5.0 crédits** pour la formation de **5 heures**.

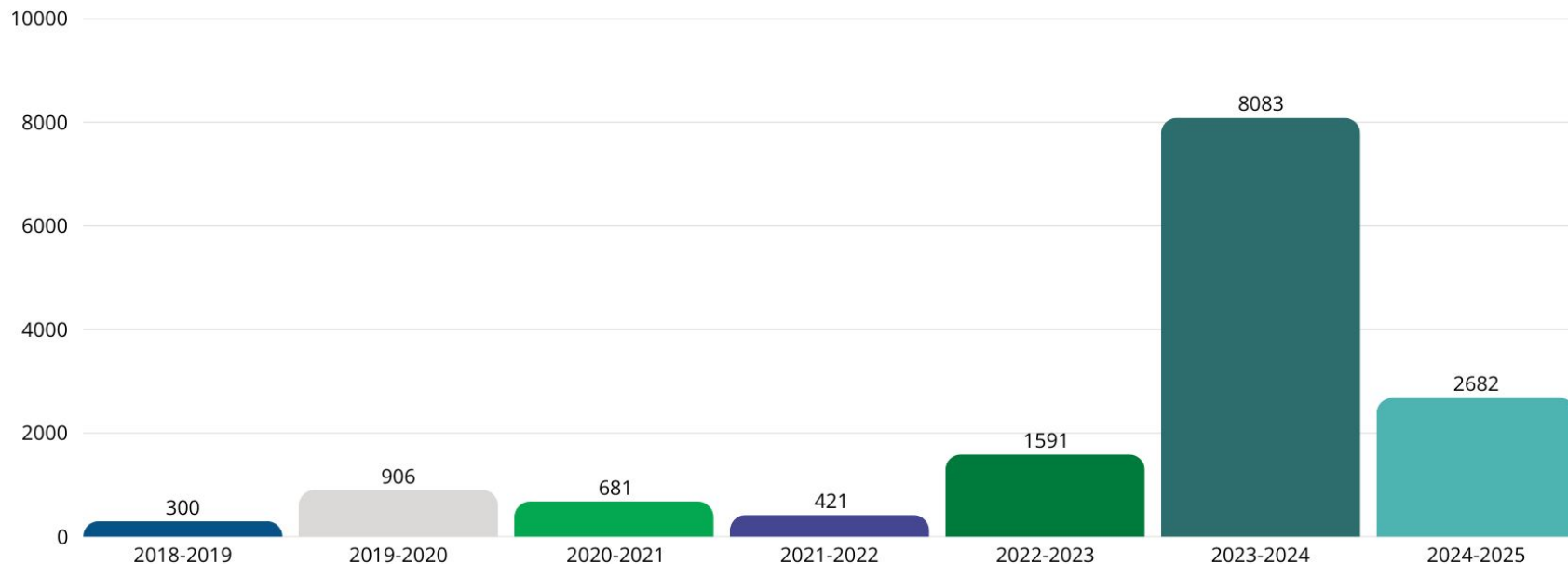


formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Où nous sommes rendus et les prochaines étapes



Bilan 2018 - 2025





Bilan 2018 - 2025

Satisfaction des utilisateurs

Recommandent la formation



Perception d'un biais (aucun)

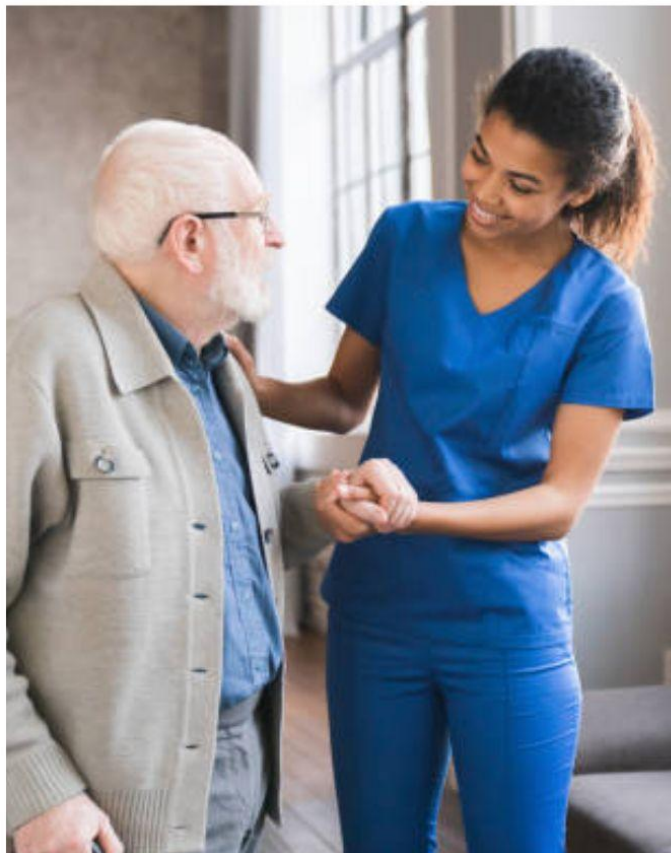


Atteinte des objectifs d'apprentissage



Satisfaction - modules complémentaires





Bilan 2018 - 2025

témoignages des utilisateurs :

« Les informations sont enrichissantes et importantes pour les professionnels de la santé »

« Étant professionnel de la santé, il est important de faire une offre active dans notre pratique quotidienne pour un service de santé de qualité. »

« Cette formation m'a sensibilisé à l'importance de l'offre active et à la manière de la mettre en pratique avec mes patients. Je crois que cela contribuera à améliorer la qualité des soins, et que tous les professionnels de la santé devraient en être informés. » (traduit de l'anglais)



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Évaluation de l'impact de notre formation

Le Centre de recherche en santé dans les milieux ruraux du nord entame une recherche pour évaluer l'impact de la formation sur les comportements d'offre active des participants.

Les objectifs de l'étude sont :

- ❖ Comment et jusqu'à quel point la formation sert à influencer le comportement des gens à faire une offre active
- ❖ Cerner les défis qui pèsent sur la mise en œuvre de l'offre active
- ❖ Cerner les besoins additionnels des gens pour la mise en œuvre de l'offre active
- ❖ Offrir des recommandations qui pourraient aider à la mise en œuvre de l'offre active

L'analyse des données recueillies sera disponible à l'automne 2025.



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Suite à ce webinaire aujourd'hui, envisagez-vous
d'intégrer cette formation dans votre organisation ?

- ❖ Oui, tout à fait
- ❖ Peut-être
- ❖ Non
- ❖ C'est déjà fait



formationoffreactive.ca
activeoffertraining.ca

Formation en ligne sur l'offre active
des services de santé en français

Pour plus d'information sur la formation ou pour inscrire votre organisme

formationoffreactive@rmefno.ca
formationoffreactive.ca



LE RÉSEAU DU MIEUX-ÊTRE
FRANCOPHONE
DU NORD DE L'ONTARIO

La formation a été financée par Santé Canada dans le cadre de la Feuille de route pour les langues officielles du Canada 2013-2018 : éducation, immigration, communautés.

Les opinions exprimées dans cette formation ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada.